



## **POLITIKA KVALITETA**

**MRG Export-Import d.o.o.** je kompanija koje se prvenstveno bavi prodajom sigurnosnog papira za novčanice i lična dokumenta, specijalnih optičko-varijabilnih elementa za zaštitu papira i prodajom i održavanjem opreme koja se koristi u sabračaju, forenzici i u bezbednosne svrhe. U cilju zadržavanja statusa regionalnog lidera u preduzeću je usvojena Politika kvaliteta koja je zasnovana na:

- Profesionalnom pristupu poslu, timskom radu, znanju i kvalifikovanošću zaposlenih
- Održavanju kvaliteta i konkurentnosti na tržištu stalnim prilagođavanjem trendovima
- Neprekidnom zadovoljenju sve složenijih zahteva klijenata sa stanovišta prodaje i praćenju njihovog zadovoljstva
- Neprekidnom zadovoljenju sve složenijih zahteva klijenata sa stanovišta post prodaje i praćenju njihovog zadovoljstva
- Konstantnom razvoju i usavršavanju zaposlenih putem raznih vrsta obuka, kurseva, seminara kao i istraživanje i proučavanje novih tehnologija
- Uključenju svakog zaposlenog u tokove poslovanja. Razvijanju svesti svakog zaposlenog o važnosti posla koji obavlja i načinu na koji doprinosi misiji preduzeća
- Neprekidno unapređenje organizaciono upravljačkih procesa

**MRG Export-Import d.o.o.** se razvijao iz potreba svojih kupaca i partnera. Danas se možemo pohvaliti velikim brojem autorizovanih zastupništva, značajnom listom ostvarenih projekata i zadovoljnim kupcima i službama koje rade na našoj opremi.

Naš moto je uvek bio: Uradimo ono što je dogovoreno.

Direktor

*Banja Luka, 01.11.2010. god.*